



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
КОМИТЕТ ПО ЗДРАВООХРАНЕНИЮ

ПРОТОКОЛ
заседания **Общественного совета**
по проведению независимой оценки качества работы
медицинских организаций Санкт-Петербурга
(Общественный совет)

29 марта 2016 г.

Присутствовали:

Сопредседатель
Общественного совета: Чистяков Д.В.

Члены
Общественного совета: Бондаренко Д.Е., Бубликова И.В., Леонченкова Н.Ю.,
Лавров И.Е., Шамановская Ю.А.

Приглашенные: Бодановская З.Д., Калинин А.А., Никулин С.Э., Тетеревкова
Ю.В., Урманчеева М.А., Яковлева А.А.

Секретарь
Общественного совета: Никулина А.Ю.

Повестка:

1. Информация об открытом заседании Общественного совета при Минздраве России по вопросу проведения НОК услуг в субъектах Российской Федерации, проходившем 16.03.2016.
2. Обсуждение предложений для разработки технического задания для организации-оператора.
3. Определение дополнительного перечня медицинских организаций, в отношении которых будет проводиться независимая оценка их деятельности в 2016 году.
4. Размещение информации о членах Общественного совета на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в соответствии с приказом Министерства финансов Российской Федерации от 22.07.2015 № 116н.
5. Обсуждение вопроса о внесении изменений в состав Общественного совета.

Решили:

1. Принять к сведению информацию об открытом заседании Общественного совета при Минздраве России по вопросу проведения НОК услуг в субъектах Российской Федерации.
2. Обеспечить размещение информации о деятельности медицинских организаций в соответствии с требованиями к содержанию и форме ее предоставления на официальных сайтах медицинских организаций, утвержденными приказом МЗ РФ от 30.12.2014 №956н, а также в помещениях медицинских организаций.

3. Обратить внимание медицинских организаций на доступность записи на прием к врачу, а также санитарное состояние, отсутствие свободных мест ожидания, соблюдение медицинскими работниками норм этики и деонтологии.
4. Активно использовать в рамках проведения НОК метод «контрольной закупки».
5. Рекомендовать медицинским организациям принять меры по оснащению оборудованием и созданию условий для оказания медицинской помощи инвалидам и другим группам населения с ограниченными возможностями здоровья, в соответствии с п.9 ст.10 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
6. Пересмотреть ранее утвержденный перечень медицинских организаций, в отношении которых будет проводиться независимая оценка их деятельности в 2016 году, дополнив его учреждениями амбулаторного типа.

Итоговый перечень учреждений:

1. СПб ГБУЗ "Детская городская поликлиника №17"
2. СПб ГБУЗ"Детская городская поликлиника №19"
3. СПб ГБУЗ"Детская городская поликлиника №44"
4. СПб ГБУЗ"Детская городская поликлиника №45 Невского района"
5. СПб ГБУЗ"Детская городская поликлиника №51"
6. СПб ГБУЗ"Детская городская поликлиника №62"
7. СПб ГБУЗ"Детская городская поликлиника №63"
8. СПб ГБУЗ"Детская городская поликлиника № 7"
9. СПб ГБУЗ"Детская городская поликлиника №73"
10. СПб ГБУЗ"Детская городская поликлиника №8"
11. СПб ГБУЗ"Городская поликлиника № 104"
12. СПб ГБУЗ"Городская поликлиника №21"
13. СПб ГБУЗ"Городская поликлиника №25 Невского района"
14. СПб ГБУЗ"Городская поликлиника №30"
15. СПб ГБУЗ"Городская поликлиника №32"
16. СПб ГБУЗ"Городская поликлиника №34"
17. СПб ГБУЗ"Городская поликлиника №39"
18. СПб ГБУЗ"Городская поликлиника №48"
19. СПб ГБУЗ"Городская поликлиника №6"
20. СПб ГБУЗ"Городская поликлиника №71"
21. СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №72"
22. СПб ГБУЗ"Городская поликлиника №77 Невского района"
23. СПб ГБУЗ"Городская поликлиника № 8"
24. СПб ГБУЗ"Городская поликлиника №87"
25. СПб ГБУЗ"Городская поликлиника №94 Невского района"
26. СПб ГБУЗ"Городская поликлиника № 95"
27. СПб ГБУЗ"Городская поликлиника №97"
28. СПб ГБУЗ"Городская поликлиника №99"
29. СПб ГБУЗ"Городская поликлиника №64"
30. СПб ГБУЗ"Детская городская поликлиника №71"
31. СПб ГБУЗ"Городская поликлиника №28"
32. СПб ГБУЗ"Городская поликлиника № 114"
33. СПб ГБУЗ"Городская поликлиника №46"
34. СПб ГБУЗ"Детская городская поликлиника №11"
35. СПб ГБУЗ"Детская городская поликлиника №29"
36. СПб ГБУЗ"Детская поликлиника №30"
37. СПб ГБУЗ"Детская городская поликлиника №35"
38. СПб ГБУЗ"Детская городская поликлиника №49" Пушкинского района
39. СПб ГБУЗ"Детская городская поликлиника № 67"

40. СПб ГБУЗ "Детская городская поликлиника № 68"
41. СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №118"
42. СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №102"
43. СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №106"
44. СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №107"
45. СПб ГБУЗ "Городская поликлиника № 109"
46. СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №111"
47. СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №112"
48. СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №14"
49. СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №17"
50. СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №19"
51. СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №23"
52. СПб ГБУЗ "Городская поликлиника № 24"
53. СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №27"
54. СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №3"
55. СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №37"
56. СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №38"
57. СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №4"
58. СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №43"
59. СПб ГБУЗ "Городская поликлиника № 44"
60. СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №49"
61. СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №51"
62. СПб ГБУЗ "Городская поликлиника № 52"
63. СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №54"
64. СПб ГБУЗ "Городская поликлиника № 56"
65. СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №74"
66. СПб ГБУЗ "Городская поликлиника № 86"
67. СПб ГБУЗ "Городская поликлиника № 88"
68. СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №91"
69. СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №93"
70. СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №96"
71. СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №98"
72. СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №100 Невского района Санкт-Петербурга"
73. СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №60 Пушкинского района"
74. СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №75"
75. СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №78"
76. СПб ГБУЗ "Стоматологическая поликлиника №8"
77. СПб ГБУЗ "Стоматологическая поликлиника №13"
78. СПб ГБУЗ "Стоматологическая поликлиника № 14 Адмиралтейского района Санкт-Петербурга"
79. СПб ГБУЗ "Стоматологическая поликлиника №20"
80. СПб ГБУЗ "Стоматологическая поликлиника №28 Красносельского района"
81. СПб ГБУЗ "Городская стоматологическая поликлиника № 33"
82. СПб ГБУЗ "Городская детская стоматологическая поликлиника № 6"
83. СПб ГБУЗ "Стоматологическая поликлиника №12"
84. СПб ГБУЗ "Городская стоматологическая поликлиника №2"
85. СПб ГБУЗ "Стоматологическая поликлиника №17"
86. СПб ГБУЗ "Стоматологическая поликлиника №18"
87. СПб ГБУЗ "Стоматологическая поликлиника №19" Пушкинского района
88. СПб ГБУЗ "Стоматологическая поликлиника №29"
89. СПб ГБУЗ "Стоматологическая поликлиника №30"
90. СПб ГБУЗ "Стоматологическая поликлиника № 32"

91. СПб ГБУЗ "Стоматологическая поликлиника №31 Невского района"
92. СПб ГБУЗ "Стоматологическая поликлиника №6"
93. СПб ГБУЗ "Поликлиника стоматологическая № 16"
94. СПб ГБУЗ "Детская городская стоматологическая поликлиника № 1"
95. СПб ГБУЗ "Детская стоматологическая поликлиника №3"
96. СПб ГБУЗ "Детская стоматологическая поликлиника №4"
97. СПб ГБУЗ "Стоматологическая поликлиника №15"
98. СПб ГБУЗ "Городская стоматологическая поликлиника №3"
99. СПб ГБУЗ "Стоматологическая поликлиника №9"
100. СПб ГБУЗ "Стоматологическая поликлиника №10"
101. СПб ГБУЗ "Стоматологическая поликлиника №11"
102. СПб ГБУЗ "Стоматологическая поликлиника №4"
103. СПб ГБУЗ "Консультативно-диагностическая поликлиника №1 Приморского района"
104. СПб ГУП пассажирского автомобильного транспорта (МСЧ-70)
105. СПб ГБУЗ "Кожно-венерологический диспансер №1"
106. СПб ГБУЗ "Кожно-венерологический диспансер №2"
107. СПб ГБУЗ "Кожно-венерологический диспансер №3"
108. СПб ГБУЗ "Кожно-венерологический диспансер №4"
109. СПб ГБУЗ "Кожно-венерологический диспансер №5"
110. СПб ГБУЗ "Кожно-венерологический диспансер №6"
111. СПб ГБУЗ "Кожно-венерологический диспансер № 7"
112. СПб ГБУЗ "Кожно-венерологический диспансер №8"
113. СПб ГБУЗ "Кожно-венерологический диспансер № 9"
114. СПб ГБУЗ "Кожно-венерологический диспансер №10 - Клиника дерматологии и венерологии"
115. СПб ГБУЗ "Кожно-венерологический диспансер № 11"
116. СПб ГБУЗ "Кожно-венерологический диспансер Невского района"
117. СПб ГБУЗ "Городской кожно-венерологический диспансер"
118. СПб ГБУЗ "Диагностический Центр №7" (глазной) для взрослого и детского населения
119. СПб ГБУЗ "Консультативно-диагностический центр № 85"
120. СПб ГБУЗ "Консультативно-диагностический центр для детей"
121. СПб ГБУЗ "Городской консультативно-диагностический центр №1"
122. СПб ГБУЗ "Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями"
123. СПб ГАУЗ "Городская поликлиника №40"
124. СПб ГБУЗ "Детский центр восстановительной медицины и реабилитации № 3"
125. СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №76"
126. СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №120"
127. СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №117"
128. СПб ГАУЗ "Поликлиника городская стоматологическая №22"
129. ГУП "Водоканал Санкт-Петербурга" (Медицинский центр)
130. СПб ГБУЗ "Центр планирования семьи и репродукции"
131. СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №22"
132. ФГБУЗ Поликлиника № 1 Российской академии наук (г. Санкт-Петербург)
133. СПб ГАУЗ "Городская поликлиника №83"
134. СПб ГАУЗ "Городская поликлиника № 81"
135. СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №122"
136. НГУЗ "Дорожная клиническая поликлиника открытого акционерного общества "Российские железные дороги"

137. ЗАО "Международный центр репродуктивной медицины"
138. ФГБУЗ "Консультативно-диагностический центр с поликлиникой" Управления делами Президента Российской Федерации
139. СПб ГБУЗ "Городской гериатрический медико-социальный центр"
140. СПб ГБУЗ "Межрайонный наркологический диспансер № 1"
141. СПб ГКУЗ "Городской центр восстановительного лечения детей с психоневрологическими нарушениями"
142. СПб ГБУЗ "Городской противотуберкулезный диспансер"
143. СПб ГБУЗ "Межрайонный Петроградско-Приморский противотуберкулезный диспансер № 3"
144. СПб ГБУЗ "Пушкинский противотуберкулезный диспансер"
145. СПб ГБУЗ "Противотуберкулезный диспансер № 12 Адмиралтейского района Санкт-Петербурга"
146. СПб ГБУЗ "Противотуберкулезный диспансер № 2"
147. СПб ГБУЗ "Противотуберкулезный диспансер № 8"
148. СПб ГБУЗ "Противотуберкулезный диспансер № 11"
149. СПб ГБУЗ "Противотуберкулезный диспансер № 5"
150. СПб ГБУЗ "Противотуберкулезный диспансер № 16"
151. СПб ГБУЗ "Противотуберкулезный диспансер № 4"
152. СПб ГБУЗ "Противотуберкулезный диспансер № 15"
153. СПб ГБУЗ "Противотуберкулезный диспансер № 14"
154. СПб ГБУЗ "Противотуберкулезный диспансер № 17"
155. СПб ГБУЗ "Городской консультативно-диагностический центр (вирусологический)"
156. СПб ГКУЗ "Диагностический центр (медико-генетический)"
157. СПб ГБУЗ "Городской консультативно-диагностический центр для детей "Ювента" (репродуктивное здоровье)"
158. СПб ГБУЗ "Врачебно-физкультурный диспансер № 3" (межрайонный)
159. СПб ГБУЗ "Врачебно-физкультурный диспансер Красногвардейского района"
160. СПб ГБУЗ "Межрайонный врачебно-физкультурный диспансер № 1"
161. СПб ГБУЗ "Городской врачебно-физкультурный диспансер"
162. СПб ГКУЗ "Амбулатория Мариинская"
163. ООО "Современная медицина"
164. ООО "Институт здоровья человека"
165. ГУП "Водоканал Санкт-Петербурга" (Медицинский центр)
166. ООО "Стоматолог"
167. СПб ГБУЗ "Центр планирования семьи и репродукции"
168. ООО "МЕДИКА"
169. ООО "Медицинское объединение "ОНА"
170. ООО "Балтийская медицина" ООО "Городские поликлиники"
171. ООО "АБА-клиника"
172. ФГБУЗ ВПО "Санкт-Петербургский государственный университет"
173. ООО "АВА-ПЕТЕР"
174. ЗАО "Северо-Западный центр доказательной медицины"
175. ЗАО "ВЫБОР"
176. ООО "Центр Семейной Медицины "XXI век"
177. ЧМУ "Евромедсервис"
178. ООО "Дентал-СПА"
179. ООО "Медицинская фирма "ДУНАЙ"
180. ООО "УПРАВЛЯЮЩАЯ МЕДИЦИНСКАЯ КОМПАНИЯ"
181. ООО "СОГАЗ" ПРОФМЕДИЦИНА"

182. АО "Городская стоматологическая поликлиника № 1"
 183. ОАО "Поликлиника городская стоматологическая №21"
 184. ОАО "Авиакомпания "Россия"
 185. СПб ГБУЗ «Городской клинический онкологический диспансер».
 186. ГБУЗ «Санкт-Петербургский клинический научно-практический центр специализированных видов медицинской помощи (онкологический)».
 187. ФГБУЗ Поликлиника № 1 Российской академии наук (г. Санкт-Петербург)
 188. ОАО "Авиакомпания "Россия"
 189. ООО "Азбука Здоровья"
 190. ООО "Клиника восстановительного лечения и медицинской реабилитации "Стрельна"
 191. ООО "Гранти-мед"
 192. АО "Современные медицинские технологии"
 193. ООО "Стоматология"
 194. ООО "Медицинский центр"
 195. ООО "Евромед Клиник"
 196. ООО "Мастер-Дент"
 197. ООО "ОксиСмайл"
 198. ЗАО "Поликлинический комплекс"
 199. ООО "Виктория"
 200. ООО "ЕМС".
7. Включить в техническое задание для организации – оператора по проведению независимой оценки качества работы медицинских организаций:
- 7.1. Требования к организации-оператору по проведению независимой оценки:
 - 7.1.1. Наличие у организации и/или её ключевых сотрудников опыта реализации исследований в сфере здравоохранения, в частности, по оценке медицинских проектов и программ (подтверждается данными резюме / портфолио и/или копиями договоров и содержательных отчётов и/или отзывами и письмами поддержки и т.п.);
 - 7.1.2. Наличие у организации и/или у её ключевых сотрудников опыта взаимодействия с некоммерческими и государственными медицинскими организациями (подтверждается данными резюме / портфолио и/или письмами поддержки и т.п.);
 - 7.1.3. участие в проведении независимой оценки сотрудников организации является преимуществом.
 - 7.2. Требования к организации работы по проведению независимой оценки:
 - 7.2.1. Оценка качества работы отдельных организаций должна в т.ч. включать мониторинг изменений, которые произошли в работе этих организаций в результате независимой оценки 2015 года (т.е. инструментарий оценки должен включать количественные и/или качественные индикаторы по данному вопросу);
 - 7.2.2. Доработка критериев и инструментария для проведения независимой оценки должна учитывать опыт проведения независимой оценки в 2015 году;
 - 7.2.3. Все участники сбора данных в рамках независимой оценки (как общественные эксперты, так и профессиональные интервьюеры или иные задействованные специалисты) должны пройти инструктаж, включающий:
 - ознакомление с целями независимой оценки,
 - ознакомление с этическими принципами участия в независимой оценке,
 - особенностями сбора данных в различных типах медицинских организаций,

- тренинг работы с инструментарием для сбора данных (экспертные формы, анкеты для опроса получателей услуг),
- ознакомление с логистической схемой приёмки заполненных экспертных форм и анкет получателей услуг.

Участие в проведении инструктажа представителей Общественного совета и/или специалистов, имеющих опыт участия в проведении независимой оценки, является обязательным.

- 7.2.4. Привлечь к сбору первичных данных общественных экспертов из числа сотрудников НКО города, представляющих интересы получателей медицинских услуг (не менее 5-и НКО) и/или самих получателей медицинских услуг, имеющих опыт проведения независимой оценки работы медицинских организаций;
 - 7.2.5. К сбору данных в каждом учреждении привлечь не менее 2-х общественных экспертов из числа сотрудников разных НКО города, представляющих интересы получателей медицинских услуг (с учётом их специфики).
- 7.3. Контроль результатов (в т.ч. промежуточных) работы по проведению независимой оценки осуществляется Общественным советом на следующих этапах:
- 7.3.1. утверждение инструментария оценки (экспертные формы, анкеты для опроса получателей услуг) для каждого типа организаций, оказывающих медицинские услуги;
 - 7.3.2. проверка и согласование качества сбора первичных данных – на этапе 10%-ного охвата организация каждого типа;
 - 7.3.3. проверка и согласование качества ввода данных в электронные базы – на этапе 10%-ного ввода данных оценки по организациям каждого типа;
 - 7.3.4. утверждение структуры представления результатов (как для количественной, так и для качественной информации).
8. Включить в состав Общественного совета:
- 8.1. Урманчееву Маргариту Алексеевну -президента Санкт-Петербургской ассоциации общественных объединений родителей детей – инвалидов «ГАООРДИ».
 - 8.2. Бодановскую Зинаиду Дамировна - председателя Координационного Совета Региональной благотворительной общественной организации «АЗАРИЯ».
9. Разместить информацию о членах Общественного совета на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в соответствии с приказом Министерства финансов РФ от 22.07.2015 №116н и с учетом их согласия на обработку персональных данных.

ЗА – 7
ПРОТИВ – 0

Сопредседатель Общественного совета

Д.В. Чистяков

