

Отчет о работе с письменными и устными обращениями граждан

в Комитете по здравоохранению

1. Информация о работе с обращениями граждан в Комитете по Здравоохранению

В II квартале 2016 года в Комитете по здравоохранению зарегистрировано **4439** письменных обращений граждан.

Из них **459 (10%)** обращений содержали слова благодарности в адрес сотрудников медицинских Учреждений и были доведены до сведения Администраций Учреждений.

1871 обращения (**42%**) получены в виде электронных документов.

В сравнении с II кварталом 2015 года общее количество обращений возросло на **26%**.

Большинство обращений связаны с вопросами здравоохранения **100%**

В том числе:

По вопросам организации стационарной медицинской помощи взрослому населению и восстановительной медицины	25%
По вопросам организации амбулаторной медицинской помощи взрослому населению	32%
По вопросам организации медицинской помощи матерям и детям	25%
По вопросам обеспечения лекарствами, в т.ч. по ДЛО	11%
По вопросам контроля качества медицинской помощи	4%
По вопросам лицензирования Комитета по здравоохранению	3%

Отделом контроля качества медицинской помощи населению Комитета по здравоохранению организованы и проведены внеплановые документальные проверки по выявлению соответствия качества оказанной медицинской помощи, установленные порядками и стандартами в сфере здравоохранения по 190 обращениям. По результатам составлены Акты проверок, предписания об устранении выявленных нарушений направлены в адрес Администраций Учреждений. Заявителям даны разъяснения с учетом ст.13 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ в установленный законом срок

2. Устный прием граждан

Прием устных обращений граждан осуществляется по телефону «горячей линии» Комитета по здравоохранению **63-555-77** круглосуточно.

В Комитете по здравоохранению подготовлено и обеспечено проведение 13 личных приемов граждан Председателем комитета и Начальниками управлений, в ходе которых было принято 79 гражданина