

ПРИЛОЖЕНИЕ
к постановлению
Правительства Санкт-Петербурга
от _____ № _____

СОГЛАШЕНИЕ № _____
об обеспечении деятельности на территории Санкт-Петербурга детского
телефона доверия (службы экстренной психологической помощи) с единым
общероссийским телефонным номером

г. Москва

«__» _____ г.

Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, именуемый в дальнейшем «Фонд», действующей на основании Устава, в лице председателя правления Фонда Федюниной Елены Геннадьевны, действующего на основании распоряжения Правительства Российской Федерации от 04.03.2025 №504-р и Правительство Санкт-Петербурга, именуемый в дальнейшем «Организатор», действующего на основании _____, в лице вице-губернатора Санкт-Петербурга Звоника Константина Николаевича, действующего на основании _____, (наименование, дата и № нормативного правового акта) совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», в рамках проведения Общенациональной информационной кампании по противодействию жестокому обращению с детьми, заключили настоящее Соглашение о нижеследующем.

1. Предмет соглашения

1.1. Предметом настоящего Соглашения является обеспечение функционирования на территории Санкт-Петербурга детского телефона доверия (службы экстренной психологической помощи) с единым общероссийским номером 8 800 2000 122 и коротким общероссийским номером 124 (далее — Телефон доверия).

1.2. Деятельность Телефона доверия заключается в оказании детям и их родителям (лицам их заменяющим) экстренной консультативно-психологической помощи по телефону, в том числе в случаях жестокого обращения и насилия в отношении детей, включая случаи сексуального насилия как в семье, так и вне ее (далее — Экстренная консультативно-психологическая помощь по телефону), и должна соответствовать требованиям действующего законодательства Российской Федерации и законодательства Санкт-Петербурга, предъявляемым к такой деятельности.

В рамках функционирования Телефона доверия может осуществляться сбор информации о нарушении прав и законных интересов детей и передача ее в органы и учреждения, осуществляющие деятельность по их защите.

1.3. Оказание Экстренной консультативно-психологической помощи по телефону осуществляется организациями различных организационно-правовых форм и форм собственности, учредительные документы которых предусматривают предоставление такой услуги.

1.4. Для обеспечения функционирования Телефона доверия осуществляется подключение к единому общероссийскому телефонному номеру детского телефона доверия не более 16 (шестнадцати) действующих на территории Санкт-Петербурга организаций, указанных в пункте 1.3. настоящего Соглашения.

Перечень организаций, подключаемых к единому общероссийскому телефонному номеру детского телефона доверия, и сроки их подключения (по мере готовности) к единому общероссийскому телефонному номеру детского телефона доверия указан в приложении 1 к настоящему Соглашению.

1.5 Органом исполнительной власти в Санкт-Петербурге, ответственным за координацию деятельности Телефона доверия на территории Санкт-Петербурга является Комитет по здравоохранению.

2. Обязанности Сторон

2.1. Фонд обязуется:

2.1.1. Предоставить организациям, указанным в приложении 1 к настоящему Соглашению, возможность подключения к единому общероссийскому телефонному номеру для функционирования в системе Телефона доверия.

2.1.2. Производить оплату телефонного трафика (обеспечение доступа за счет вызываемого абонента для пользователей на всей территории субъекта Российской Федерации, включая абонентов стационарных и мобильных телефонов, IP телефонии и пр.) с даты подключения организаций, указанных в приложении 1 к настоящему Соглашению, к единому общероссийскому телефонному номеру при условии получения Фондом субсидии из федерального бюджета в текущем финансовом году.

2.1.3. Организовать и оплатить обучение и обеспечение необходимыми методическими материалами специалистов, работающих на Телефоне доверия.

График прохождения обучения, требования к специалистам для допуска их к прохождению обучения, а также численность обучаемых специалистов согласовывается Фондом и Организатором дополнительно.

2.1.4. При получении предложения Организатора об изменении перечня организаций, указанных в приложении 1 к настоящему Соглашению, и сроков их подключения к единому общероссийскому телефонному номеру принять необходимые меры для обеспечения функционирования Телефона доверия в Санкт-Петербурге с учетом вносимых изменений в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с даты получения указанного предложения.

2.1.5. Предоставить материалы для проведения информационной кампании о работе Телефона доверия на территории Санкт-Петербурга.

2.2. Организатор обязуется:

2.2.1. Для функционирования на территории Санкт-Петербурга Телефона доверия обеспечить:

- нормативное правовое регулирование деятельности по оказанию экстренной консультативно-психологической помощи по телефону в системе Телефона доверия;
- оборудованные помещения для размещения специалистов и наличие необходимой материально-технической базы;
- укомплектовать Телефон доверия квалифицированными специалистами;
- ведение достоверного статистического учета деятельности Телефона доверия;
- доступность услуг, оказываемых Телефоном доверия;
- размещение информации о деятельности Телефона доверия на официальном сайте органа исполнительной власти в Санкт-Петербурге, ответственным за координацию деятельности Телефона доверия, официальных сайтах организаций, на базе которых функционирует Телефон доверия, на официальных сайтах организаций, работающих с детьми.

2.2.2. Для обеспечения доступности услуг Телефона доверия воспитанникам интернатных учреждений установить в этих учреждениях в доступных для детей местах стационарные телефонные аппараты, или иные средства связи, для беспрепятственного обращения детей на Телефон доверия.

2.2.3. В соответствии с подпунктом 2.1.3 настоящего Соглашения обеспечить прохождение специалистами, работающими на Телефоне доверия, обучения, предусмотрев оплату проезда, проживания и командировочных расходов при необходимости, а также ежегодно не позднее 1 ноября предоставлять Фонду информацию о планируемой для обучения численности специалистов на следующий год.

2.2.4. Использовать полученную в рамках работы Телефона доверия информацию для совершенствования политики в интересах детей и решения проблем детского и семейного неблагополучия в Санкт-Петербурге.

2.2.5. Представлять в Фонд информацию о деятельности Телефона доверия на территории Санкт-Петербурга в соответствии с приложением 2 к настоящему

Соглашению ежеквартально, не позднее 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом.

2.2.6. В соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации обеспечить конфиденциальность информации, поступающей в рамках работы Телефона доверия, а также защиту персональных данных лиц, обратившихся на Телефон доверия, и специалистов, работающих на Телефоне доверия.

2.2.7. Своевременно информировать Фонд об обстоятельствах, которые могут привести к прекращению деятельности Телефона доверия, а также о необходимости изменения перечня организаций, указанных в приложении 1 к настоящему Соглашению, и сроков их подключения к единому общероссийскому телефонному номеру.

2.2.8. Обеспечить контроль за качеством услуг, предоставляемых Телефоном доверия.

2.2.9. Провести информационно-рекламную кампанию о введении единого общероссийского телефонного номера Телефона доверия на территории Санкт-Петербурга.

2.2.10. Представлять пояснения, документы и другие материалы об исполнении настоящего Соглашения по запросу Фонда в течение 10 рабочих дней с момента его получения.

2.2.11. В пределах своей компетенции своевременно устранять нарушения исполнения настоящего Соглашения.

3. Права Сторон

3.1. Фонд вправе:

3.1.1. Запрашивать у Организатора пояснения, документы и другие материалы, касающиеся деятельности Телефона доверия.

3.1.2. Осуществлять контроль за выполнением Организатором обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением.

3.2. Организатор вправе:

3.2.1. Вносить предложения Фонду об изменении перечня организаций, указанных в приложении 1 к настоящему Соглашению, и сроков их подключения к единому общероссийскому телефонному номеру, а также по вопросам, связанным с обучением специалистов, указанных в п.2.1.3. настоящего Соглашения.

3.2.2. Запрашивать Фонд о количестве соединений на Телефон доверия в Санкт-Петербурге.

4. Ответственность Сторон

4.1. В случае невыполнения и/или ненадлежащего выполнения своих обязательств по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Организатор несет ответственность за достоверность и своевременность представляемой в Фонд информации.

5. Прочие условия

5.1. Настоящее Соглашение прекращает свое действие:

а) в случае принятия уполномоченным органом решения о проведении ликвидации одной из Сторон;

б) по соглашению Сторон;

в) в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.2. Прекращение действия настоящего Соглашения не является основанием для прекращения деятельности на территории Санкт-Петербурга Телефона доверия.

5.3. Все изменения и дополнения к настоящему Соглашению оформляются в виде дополнительных соглашений, подписанных уполномоченными представителями Сторон, и считаются неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

При изменении наименования, местонахождения, реквизитов, реорганизации одной из Сторон она обязана в двухнедельный срок после произошедших изменений письменно сообщить другой стороне об этих изменениях.

5.4. Споры между Сторонами решаются путем переговоров, а при недостижении согласия — в судебном порядке.

5.5. Настоящее Соглашение составлено в двух идентичных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых хранится у Фонда, второй — у Организатора.

5.6. Настоящее соглашение вступает в силу с момента подписания его Сторонами и действует до выполнения Сторонами всех принятых на себя обязательств.

6. Адреса, реквизиты и подписи Сторон

Фонд:

Фонд поддержки детей, находящихся
в трудной жизненной ситуации
Адрес (место нахождения): 127994,
г.Москва, ул. Енисейская, д. 2, стр. 1,
ГСП-4,
Адрес (почтовый): 127994, г.Москва,
ул. Енисейская, д. 2, стр. 1, ГСП-4,
ИНН 7709441865
КПП 771601001
ОГРН 1087799030549
Код ОКПО 87692914
Код ОКТМО 45351000
Код ОКВЭД 88.99; 63.11.1; 64.99
Банковские реквизиты:
УФК по г.Москве (Фонд поддержки детей,
находящихся в трудной жизненной
ситуации, л/сч 41736НИ6У20)
ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЦФО//УФК ПО
Г.МОСКВЕ г. Москва
БИК 004525988
Единый казначейский счет
40102810545370000003
Казначейский счет
03216643000000017300
Тел/факс 8 (495) 374-53-06
Адрес электронной почты:
mfo@fond-detyam,m

Председатель правления Фонда поддержки
детей, находящихся в трудной жизненной
ситуации

Е.Г.Федюнина

(Подпись)
МП

Организатор:

Правительство Санкт-Петербурга

Адрес: 191124,
Санкт-Петербург, Смольный, д. 1,

Вице-губернатор Санкт-Петербурга

К.Н.Звоник

(Подпись)
МП